



INDICADORES DE QUALIDADE 2025

GRAACC

COMBATENDO E VENCENDO
O CÂNCER INFANTIL

ÍNDICE

Excelência em oncologia pediátrica	3
Nosso hospital em números	4
Nosso hospital em atendimentos	5
Transplantes de medula óssea	6
Perfil do nosso paciente	7
Qualidade e segurança do paciente	8
Pesquisa de cultura de segurança	9
Segurança do paciente no Hospital do GRAACC	10
Número de notificações	12

EXCELÊNCIA EM ONCOLOGIA PEDIÁTRICA

Fundado em 1991, o GRAACC nasce para proporcionar todas as chances de cura ao maior número possível de crianças e adolescentes com câncer, com qualidade de vida e dentro dos mais avançados padrões científicos em oncologia pediátrica. Para isso, temos um hospital que é referência no tratamento de casos de alta complexidade e atende os pacientes vindos de todos os estados do país e também da América Latina.

Nosso índice médio de cura é de 80%, comparável ao dos melhores centros médicos do mundo.

A excelência e a segurança do nosso atendimento são reconhecidas pela *Joint Commission international* (JCI), uma acreditação hospitalar internacional, que certifica organizações de saúde que seguem as melhores práticas hospitalares mundiais.

Por ano, cerca de quatro mil pacientes são atendidos pelo nosso hospital.

NOSSO HOSPITAL EM NÚMEROS



8.100 m²

Pedro de Toledo e Botucatu

10.000 m²

Infraestrutura moderna e completa



71 Leitos

54 UI + 17 UTI | Leitos Ativos



29 Posições de Quimioterapia

20 posições QT + 15 quimioteca + 5 Amb 5º andar



15 Ambulatórios

Especializados por tipo de tumor

1 Pronto Atendimento



2 Salas Cirúrgicas



Radioterapia especializada em pediatria



Centro de Diagnóstico por Imagem



**SATISFAÇÃO DOS
NOSSOS PACIENTES**

92%

disseram que recomendariam
nossos serviços em 2025(NPS),
nos posicionando na zona de
excelência nos indicadores de
experiência do paciente

NOSSO HOSPITAL EM ATENDIMENTOS



3.749
pacientes atendidos

sendo

453
casos novos



10.052
consultas
multiprofissionais



30.641
exames de
imagem



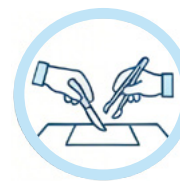
74
transplantes de
medula óssea



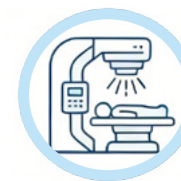
21.826
consultas médicas



21.993
sessões de
quimioterapia



3.839
procedimentos
cirúrgicos



2.337
sessões de
radioterapia

TRANSPLANTES DE MEDULA ÓSSEA

De acordo com estudo do Observatório da Oncologia, fomos o hospital que mais realizou transplantes de medula óssea (TMO) em crianças encaminhadas pelo Sistema Único de Saúde (SUS) no Brasil, no triênio 2023 a 2025. Foram realizados **278 procedimentos no período**.

ANO	N.os DE TMO
2022	99
2023	110
2024	94
2025	74



PERFIL DO NOSSO PACIENTE



1.804 (48%)
pacientes oncopediátricos feminino



1.944 (52%)
pacientes oncopediátricos masculino

FAIXA ETÁRIA DE NOSSOS PACIENTES

Utilizamos esta classificação de Faixa Etária:

Criança: 0 a 12 anos

Adolescente: 13 a 17 anos

Jovem: 18 a 24 anos

Adulto: 25 a 59 anos



Crianças
1.780



Adolescentes
1.141



Jovens
587



Adultos
241

RESIDÊNCIA DE NOSSOS PACIENTES



2.954
Residentes do estado de São Paulo



795
Residentes em outros estados

QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

O GRAACC é reconhecido como um centro de excelência em oncologia pediátrica, alcançando taxa média de cura de 80% e seguindo padrões nacionais e internacionais de qualidade e segurança assistencial.

Desde 2017, nosso hospital possui a certificação da **Joint Commission International** (JCI), uma das mais importantes creditações em saúde no mundo, com recertificações conquistadas em 2020 e 2023, que atestam a excelência e a segurança de nossas práticas assistenciais no atendimento aos nossos pacientes.

Desde 2021, integramos também, de maneira consecutiva, o ranking **The World's Best Hospitals**, da revista norte-americana **Newsweek**, nos chancelando como um dos melhores hospitais do mundo em pediatria por meio da avaliação de especialistas da área da saúde.

Comprometido com a melhoria contínua, o hospital monitora de forma permanente indicadores assistenciais e de segurança do paciente que orientam a tomada de decisão e o aprimoramento dos processos.

Esses dados são coletados mensalmente pela equipe de Qualidade, analisados com as lideranças e compartilhados internamente, promovendo transparência, aprendizado organizacional e o engajamento das equipes na busca permanente pela excelência no cuidado.

QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

PESQUISA DE CULTURA DE SEGURANÇA

A cada dois anos, o hospital realiza a Pesquisa de Cultura de Segurança com o objetivo de avaliar a percepção dos profissionais sobre a qualidade dos processos assistenciais e o compromisso institucional com a segurança do paciente. O levantamento considera aspectos como aprendizagem organizacional, comunicação, trabalho em equipe, liderança e engajamento na prevenção de incidentes relacionados ao cuidado em saúde.

A edição de 2025 trouxe resultados importantes que orientam nossas ações de melhoria contínua e o fortalecimento de um ambiente cada vez mais seguro para pacientes, familiares e equipes.

Aspectos mais bem avaliados

- Trabalho em equipe
- Capacidade de correção de falhas nos processos
- Apoio da liderança para que os processos sejam realizados com segurança

Aspectos que apontam oportunidades de melhoria

- Comunicação sobre erros ocorridos
- Segurança para sinalizar falhas ou riscos envolvendo profissionais
- Ruídos de comunicação entre equipes

Os resultados reforçam nosso compromisso permanente com a transparência, a aprendizagem contínua e o fortalecimento de uma cultura de segurança centrada no paciente. A partir desses achados, seguem em desenvolvimento ações estruturadas para aprimorar a comunicação, incentivar a notificação segura e fortalecer a confiança entre as equipes, garantindo um cuidado cada vez mais qualificado e seguro.

SEGURANÇA DO PACIENTE NO HOSPITAL DO GRAACC

**2.175****Números de notificações em 2025****0,04%****Taxa de evento sentinela**

% em relação ao número de pacientes atendidos no ano

Em 2025, o Hospital do GRAACC registrou 2.175 notificações relacionadas à segurança do paciente, reforçando a maturidade institucional na identificação e monitoramento de riscos assistenciais.

As notificações são classificadas no GRAACC como:

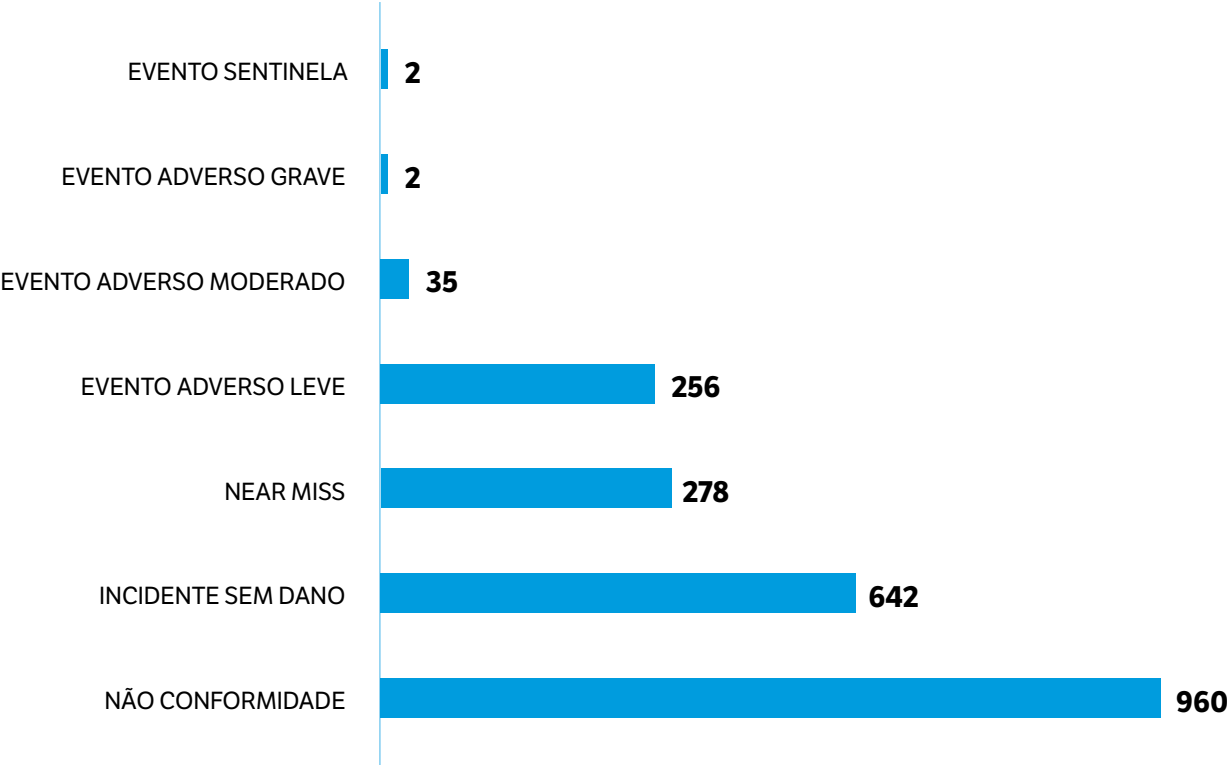
- **Não conformidades** (falha na execução de processos)
- **Near miss** (incidentes que estavam prestes a ocorrer, mas foram evitados)
- **Incidentes sem dano** (evento que atingiu o paciente, mas não provocou dano)
- **Incidentes com dano, categorizados em leve, moderado, grave e sentinela**

Em 2025, os eventos mais frequentes foram as **não conformidades (44%)** e os **incidentes sem dano (29,6%)**, que juntos representaram **73,6% do total de ocorrências**. Esse perfil demonstra a efetividade das barreiras de segurança e o engajamento das equipes na identificação precoce de falhas antes que resultem em prejuízo ao paciente. Reconhecemos, entretanto, que o percentual de incidentes sem dano ainda pode ser aprimorado e, por isso, estamos atuando para convertê-los progressivamente em *near miss*.

No período, houve uma incidência de **0,04 de eventos sentinela e grave**, que são ocorrências inesperadas e graves que podem resultar em morte, lesão física ou psicológica grave, podendo ser transitórias ou permanentes. Todos os casos são analisados de forma criteriosa, com investigação estruturada, plano de ação e monitoramento contínuo, reforçando o compromisso institucional com a transparência, o aprendizado organizacional e a melhoria permanente dos processos assistenciais.

SEGURANÇA DO PACIENTE NO HOSPITAL DO GRAACC

NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES



Fonte: Sistema Interact, 2025.

METAS INTERNACIONAIS DA SEGURANÇA DO PACIENTE

Meta	Área	Resultado	Referência
Meta 1 - Taxa de conformidade na identificação do paciente	Recepções	86,7%	100%
Meta 1 - Taxa de conformidade na identificação do paciente ¹	Unidades de Internação	86,8%	100%
Meta 2 - Taxa de conformidade na transição do cuidado – Passagem de plantão entre turnos ²	Enfermagem	95,1%	100%
Meta 3 - Taxa de armazenamento de medicamentos de alta vigilância com intervenção ³	Farmácia	89,5%	100%
Meta 4 - Taxa de conformidade na realização do <i>time-out</i> no Centro Cirúrgico ⁴	Centro Cirúrgico	93,4%	100%
Meta 5 - Taxa de adesão à higiene de mãos ⁵	Global	62,7%	100%
Meta 6 - Taxa de incidência de queda dos pacientes ⁶	Unidade de Internação	83,7%	100%

Fonte: Auditoria Interna. Sistema Interact, 2025.

A coleta dos dados é observacional, realizada pela equipe da qualidade, por meio de auditorias frequentes nas áreas do hospital.

1. O indicador mensura o percentual de atendimentos, procedimentos ou etapas assistenciais em que a identificação do paciente foi realizada corretamente, conforme o protocolo institucional e os padrões da JCI.
2. O indicador mensura o percentual de passagens de plantão realizadas de acordo com o protocolo institucional padronizado, garantindo comunicação clara, completa e segura entre os profissionais.
3. O indicador mensura o percentual de locais auditados que apresentaram não conformidades no armazenamento de medicamentos de alta vigilância e que demandaram intervenção corretiva para adequação às normas institucionais e de segurança.
4. O indicador mensura se foi realizado conferência antes do procedimento cirúrgico que garante que a cirurgia está sendo realizada com o paciente, o procedimento e o local de intervenção corretos.
5. O indicador mensura se os profissionais realizaram corretamente a higiene de mãos nos cinco momentos-chave definidos pela Organização Mundial de Saúde (OMS): antes de contato com um paciente, antes da realização de procedimentos assépticos, após risco de exposição a fluidos corporais, após contato com um paciente, após contato com as áreas próximas ao paciente.
6. O indicador mensura a frequência de quedas de pacientes ocorridas na instituição em relação ao total de pacientes-dia no período analisado, permitindo monitorar a efetividade das ações de prevenção de quedas e a segurança do ambiente assistencial.



Hospital do GRAACC

Rua Pedro de Toledo, 572 | CEP 04039-001 | Vila Clementino | São Paulo | SP |
Tel + 55 11 5080-8400 | Sac + 55 11 5080-8569 | E-mail graacc@graacc.org.br

 graacc.org.br

 [/instagraacc](https://www.instagram.com/instagraacc)

 [@graacc](https://www.soundcloud.com/graacc)

 [/GRAACC](https://www.facebook.com/GRAACC)

 [/graacc](https://www.linkedin.com/company/graacc)

 [@GRAACCSP](https://www.youtube.com/GRAACCSP)